

«УТВЕРЖДЕНО»
приказом ФГБУК «Музей-заповедник
«Музей Мирового океана»
от «15» 05 2026 г. № 326

П Р А В И Л А
проживания в гостевых каютах
научно-исследовательского судна «Витязь»

1. Общие положения

1.1. Правила проживания в гостевых каютах научно-исследовательского судна «Витязь» (далее - Правила) разработаны в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 г. № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации», ст. 39.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и абз. 18 ст. 3.1 Федерального закона от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

1.2. В Правилах используются следующие понятия:

«Научно-исследовательское судно «Витязь» (НИС «Витязь» – ошвартовался у музейного причала в г. Калининграде 12 июля 1994 года. С этого судна начался Музей Мирового океана, и сегодня НИС «Витязь» по-прежнему главный экспонат Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Музей-заповедник «Музей Мирового океана» (далее – Музей) и центральный объект Набережной исторического флота Музея;

«гостиничные услуги» - проживание в гостевых каютах НИС «Витязь»;

«бронирование» - закрепление за потребителем каюты на условиях, определенных заявкой заказчика (потребителя), и подтверждение этой заявки со стороны исполнителя;

«время выезда (расчетный час)» - время, установленное исполнителем для выезда потребителя;

«время заезда» - время, установленное исполнителем для заезда потребителя;

«исполнитель» - гостиничные услуги предоставляет Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Музей-заповедник «Музей Мирового океана» (ИНН 3906027695, ОГРН 1023900990080, адрес: 236006, г. Калининград, наб. Петра Великого, д. 1). Музей, который включен в Единый федеральный реестр туроператоров Министерства экономического развития Российской Федерации (РТО 024427; сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм). Музей включен в Единый реестр объектов классификации в сфере туристской индустрии (Номер реестровой записи: С392024016781; тип средства размещения: гостиница);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести, либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги для потребителя;

«потребитель» (гость) - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«каюта» - изолированное помещение, расположенное на НИС «Витязь», предназначенное для временного размещения и временного проживания физических лиц;

«цена размещения» - стоимость временного проживания в каюте и иных услуг по обслуживанию проживающих физических лиц, предоставляемых потребителям, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену.

1.3. Настоящие Правила регулируют отношения между гостем и исполнителем, являются обязательными для исполнения всеми заказчиками (потребителями).

2. Бронирование гостевых кают

2.1. Бронирование гостевых кают осуществляется путем направления заказчиком (потребителем) заявки (Приложение № 1 к Правилам – форма заявки) посредством телефонной или электронной связи, на сайте в сети интернет по адресу: <https://www.world-ocean.ru>, а также путем непосредственного обращения к исполнителю или посредством бронирования с применением услуг третьих лиц – онлайн тревел-агентств.

2.2. В заявке на бронирование гостевых кают заказчиком (потребителем) указывается следующая информация:

- контактная информация для связи;
- количество гостей;
- Ф.И.О. гостей;
- дата и время заезда и выезда;
- количество и категория гостевых кают, количество проживающих гостей.

Гость несет ответственность за предоставление исполнителю ложной или недостоверной информации, риск последствий предоставления такой информации в полном объеме несет гость.

2.3. Исполнитель при наличии свободных гостевых кают, соответствующих заявке заказчика (потребителя), в течение 24-х часов с момента получения заявки осуществляет бронирование гостевой каюты, о чем направляет заказчику (потребителю) соответствующее уведомление (Приложение № 2 к Правилам – форма уведомления о подтверждении бронирования), содержащее следующие сведения:

- о наименовании исполнителя;
- сведения о заказчике (потребителе);
- категории заказанной гостевой каюты и её цене;
- сроках проживания.

Исполнитель подтверждает заявку заказчика (потребителя) тем же способом, каким заказчик (потребитель) осуществил заявку на бронирование.

2.4. С момента получения заказчиком (потребителем) подтверждения бронирования договор на оказание гостиничных услуг (далее – Договор) считается заключенным, а письменная форма договора соблюденной.

Исполнитель вправе отказаться от заключения договора на оказание гостиничных услуг и отказать заказчику (потребителю) в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные гостевые каюты.

Потребитель/гость вправе аннулировать заявку (отказаться от бронирования) без применения к нему каких-либо санкций при поступлении заявки на аннуляцию бронирования до дня заезда.

2.5. При наличии бронирования исполнитель ожидает гостя до расчетного часа (12-00 часов по местному времени) дня, следующего за днем запланированного заезда, затем бронирование аннулируется, а также аннулированным считается Договор между исполнителем и заказчиком (потребителем).

2.6. Заселение в гостевую каюту осуществляется в соответствии с порядком, установленным разделом 3 настоящих Правил.

3. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг

3.1. Стандартное время заселения в гостевые каюты («Время заезда»): с 14-00 час. по местному времени. Стандартное время выезда из гостевых кают («Расчетный час»): 12-00 час. дня по местному времени.

3.2. Исполнитель оказывает услуги по предоставлению гостевых кают для временного проживания гостей в течение срока, установленного между исполнителем и заказчиком (потребителем), и оформленного в установленном настоящими Правилами порядке. По истечении согласованного срока гость обязан освободить гостевую каюту. При намерении продлить срок проживания гостю необходимо сообщить об этом исполнителю до расчетного часа. Продление проживания в гостевых каютах возможно только при наличии свободных гостевых кают. В случае отсутствия свободных гостевых кают исполнитель вправе отказать гостю в продлении срока проживания.

3.3. Первоочередное право на размещение в гостевых каютах получают лица, имеющие подтверждение бронирования гостевой каюты. Все остальные гости размещаются в порядке общей очереди.

3.4. По окончании оплаченного периода проживания гость обязан освободить гостевую каюту до расчетного часа. При выезде из гостевой каюты гостю надлежит обратиться к исполнителю для совершения следующих действий:

а) сверку окончательного расчета за предоставленные услуги проживания и оказанные дополнительные услуги;

б) сдачу ключа от гостевой каюты.

3.5. В случае выезда из гостевой каюты гость, не заявивший об этом исполнителю, и не уплативший предварительно время отсутствия, теряет право на проживание и подлежит выселению.

3.6. Состав услуг, входящих в цену гостевой каюты:

- пользование холодильником, микроволновой печью, электрическим чайником, посудой, столовыми приборами в месте общего пользования;

- посещение морской библиотеки;

- бесплатный билет на посещение экспозиций НИС «Витязь».

Исполнитель по просьбе гостя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;

- доступ и возможность пользования медицинской аптечкой, тонометром;

- побудка к определенному времени;

- предоставление воды, набора иглол и ниток;

- ежедневная уборка гостевой каюты (24 часа в сутки) и смена постельного белья (раз в три дня) и полотенец (ежедневно);

- охрана гостевых кают.

3.7. Заселение в гостевую каюту гостя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при условии предъявления последним документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;

- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

- водительское удостоверение Российской Федерации;

- документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время.

В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных в п. 3.7 Правил, заселение гостя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении последним российского национального водительского удостоверения.

3.8. Заселение в гостевую каюту несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность, или российского национального водительского удостоверения, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в гостевую каюту.

3.9. Заселение в гостевую каюту несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, или российского национального водительского удостоверения, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина.

Заселение в гостевую каюту несовершеннолетнего гражданина, достигшего 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ним родителей (законных представителей) осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этого несовершеннолетнего гражданина, при условии представления согласия родителей (законных представителей).

3.10. Ответственными за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих правил являются родители (законные представители) или иные сопровождающие лица.

3.11. Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостевых каютах осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

3.12. Заселение в гостевую каюту гостя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким заказчиком документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

а) паспорта иностранного гражданина, либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

б) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

в) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

г) вида на жительство лица без гражданства;

д) временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

Заселение в гостевую каюту иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

3.13. Постановка гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в гостевых каютах и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

3.14. Предельный срок проживания в гостевых каютах граждан, являющихся гражданами Российской Федерации, не устанавливается, для иностранных граждан – согласно законодательству Российской Федерации о пребывании иностранных граждан на территории Российской Федерации.

3.15. Перед заселением в гостевую каюту гость обязан заполнить и собственноручно подписать согласие на обработку персональных данных и согласие с настоящими Правилами.

3.16. При оформлении проживания исполнитель осуществляет регистрацию гостя и выдает ему ключ, обеспечивающий доступ в гостевую каюту на оплаченный период проживания. Основанием для выдачи ключа от гостевой каюты является заполненная регистрационная карта гостя и оплата в полном объеме гостиничных услуг за предполагаемый срок проживания.

3.17. Исполнитель вправе не поселять в гостевую каюту лиц, находящихся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения. При нарушении правил общественного порядка исполнитель оставляет за собой право вызвать полицию для разрешения спорных вопросов и соблюдения правил и норм поведения в общественных местах, а при агрессивном поведении гостя исполнитель вправе своими силами и средствами применить к указанному лицу любые допустимые меры, обеспечивающие безопасность других гостей, до приезда органов правопорядка. Степень угрозы (агрессии) исполнитель определяет самостоятельно, исходя из фактических обстоятельств и в соответствии с внутренними инструкциями.

3.18. Гость, при получении гостиничных услуг, соглашается с использованием в местах общего пользования (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

4. Порядок оплаты гостиничных услуг

4.1. Цены на проживание в гостевых каютах устанавливаются на основании утвержденных Музеем тарифов на оказание услуг.

Исполнителем установлена посуточная оплата проживания в гостевых каютах. Почасовое проживание, а также почасовая тарификация стоимости проживания в гостевых каютах не предусмотрены.

4.2. Оплата на усмотрение гостя осуществляется любым из перечисленных ниже способов:

- за наличный расчет только в рублях – валюте Российской Федерации;
- безналичный расчет, платежной банковской картой.

При осуществлении расчетов исполнитель выдает гостю кассовый чек.

4.3. В случае выезда гостя из гостевой каюты, ранее указанного в оплаченном счете срока, возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению гостя установленной формы, с указанием времени выезда. За первые сутки проживания денежные средства гостю не возвращаются.

4.4. Не взимается плата за проживание в гостевых каютах детей в возрасте до 6 (шести) лет включительно при условии их размещения с родителями (законными представителями) в одной гостевой каюте без предоставления дополнительного места.

В случае, если детям в возрасте до 6 (шести) лет включительно предоставляется дополнительное место, данная услуга подлежит оплате, стоимость которой определяется на основании действующих на дату оказания услуги тарифов.

5. Права, обязанности и ответственность гостя

5.1. Гость обязуется:

5.1.1. Соблюдать порядок проживания в гостевых каютах, предусмотренный настоящими Правилами.

5.1.2. Соблюдать правила пожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами, установленными настоящими Правилами:

а) гостям строго запрещается пользоваться в гостевой каюте нагревательными приборами, не входящими в комплектацию гостевой каюты (кипятильниками, плитками, микроволновыми печами, обогревателями и т.п.) или использовать находящиеся электроприборы не по их целевому назначению, а также проносить на территорию НИС «Витязь» легковоспламеняющиеся и горючие жидкости и материалы;

б) уходя из гостевой каюты, необходимо выключать электроприборы;

в) курение в гостевых каютах, помещениях и открытых палубах НИС «Витязь» строго запрещено. За нарушение Гостем данного пункта Правил Исполнитель вправе досрочно расторгнуть договор с Гостем в одностороннем порядке;

г) при обнаружении пожара или признаков горения (задымлении, запахе гари, повышении температуры воздуха и др.) незамедлительно информировать исполнителя и покинуть гостевую каюту. При срабатывании системы оповещения (пожарной безопасности) незамедлительно покинуть гостевую каюту и территорию НИС «Витязь» путем использования путей, указанных в плане (схеме) эвакуации, размещаемом в гостевой каюте и местах общего пользования.

5.1.3. Уважать права других гостей и посетителей НИС «Витязь».

5.1.4. Освободить гостевую каюту по истечении оплаченного срока проживания.

5.1.5. Своевременно оплачивать оказанные услуги в полном объеме.

5.1.6. Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества исполнителя в порядке, установленном Приложением № 3 к настоящим Правилам.

5.1.7. Уходя из гостевой каюты закрывать входную дверь в гостевую каюту, выключать электроприборы, освещение, закрывать окна.

5.1.8. Не передавать ключи от гостевой каюты посторонним лицам.

5.1.9. Не приносить и не хранить в гостевой каюте взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие, газовые баллоны и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы.

5.1.10. Не приносить и не держать в гостевой каюте животных.

5.1.11. Соблюдать нормы поведения в общественных местах, а именно: демонстрировать исключительно достойное поведение и общепринятую вежливость для культурного общения с другими гостями и персоналом исполнителя, в частности: не употреблять спиртные напитки в общественных зонах; не использовать ненормативную лексику, грубое, агрессивное поведение, повышенные тона; соблюдать стандарты одежды, принятые в публичных местах (категорически запрещается нахождение в общественных местах в одежде (или без таковой), не соответствующей целевому назначению нахождения гостя на НИС «Витязь», а именно пляжной, банной и т.п.), не загрязнять территорию исполнителя, не выбрасывать мусор вне специально отведенных для этого урн и из окон, а также совершать любые иные действия, влекущие угрозу физическому или моральному, нравственному состоянию гостей и/или персонала исполнителя.

5.1.12. Не находиться на территории НИС «Витязь» в наркотическом, токсическом или очевидно алкогольном опьянении.

5.1.13. Не оставлять детей без присмотра. Родители (иные законные представители) самостоятельно принимают необходимые меры и несут ответственность по недопущению и нахождению своих несовершеннолетних детей в местах, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, осуществлению детьми действий нарушающих требования настоящих Правил.

5.1.14. Не нарушать законодательство Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, а также санитарно-эпидемиологические нормы и правила, действующие на момент пользования гостем услугами исполнителя. При заселении гость обязан предупредить работников исполнителя об имеющихся заболеваниях, требующих специального ухода и/или обслуживания, включая, но не

ограничиваясь: аллергия, сердечно-сосудистые заболевания, проблемы опорно-двигательного аппарата и иные.

5.1.15. Незамедлительно сообщить в случае обнаружения вещей, оставленных без присмотра, а также при обнаружении пропажи личных вещей для принятия мер по их розыску.

5.1.16. Не совершать действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания других гостей. С 23.00 до 08.00 часов пользование телевизорами, радиоприемниками и другими громкоговорящими устройствами допускается при условии уменьшения слышимости до степени, не нарушающей покоя других гостей. Не использовать на территории НИС «Витязь» пиротехнические изделия, звуковые, шумовые и осветительные эффекты и оборудование, музыкальное оборудование и инструменты.

5.1.17. Не переставлять, не выносить из гостевой каюты мебель, постельные принадлежности и иное имущество исполнителя.

5.1.18. Не заниматься какой-либо предпринимательской деятельностью на территории Музея.

5.1.19. Не препятствовать надлежащему исполнению работниками исполнителя их служебных обязанностей. Не находиться на рабочих местах работников исполнителя, самовольно не заходить в служебные и производственные помещения исполнителя и незабронированные гостем залы.

5.1.20. Бережно относиться к имуществу исполнителя, соблюдать чистоту, тишину и порядок в гостевой каюте и местах общего пользования. В случае нарушения гостем требований о соблюдении чистоты, повлекших осуществление генеральной уборки номера гостя, гость обязуется возместить стоимость указанной уборки в размере, установленном исполнителем.

5.1.21. Не распивать принесённые на территорию НИС «Витязь» спиртные напитки.

5.1.22. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям работников исполнителя.

5.1.23. Незамедлительно сообщить работникам исполнителя о любой аварийной ситуации, которая может повлечь за собой причинение какого-либо ущерба.

5.1.24. Использовать имущество исполнителя исключительно по его целевому прямому назначению, нарушение указанного условия приравнивается к причинению ущерба исполнителю и влечет последствия, предусмотренные настоящими Правилами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

5.1.25. Выполнять требования Правил посещения ФГБУК «Музей-заповедник «Музей Мирового океана», которые являются обязательными для всех посетителей.

Правила посещения ФГБУК «Музей-заповедник «Музей Мирового океана» размещены на информационных стендах в кассовой зоне Музея и на официальном сайте Музея, размещенном в сети Интернет по адресу www.world-ocean.ru.

5.2. Гость вправе:

5.2.1. В течение часа после заселения в гостевую каюту заявить работникам исполнителя об обнаруженных им повреждениях предметов оснащения, комплектации и отделки гостевой каюты, включая скрытые дефекты. При отсутствии указанного заявления и обнаружения исполнителем при выезде гостя порчи, утраты или повреждения имущества, гость обязан возместить причиненный ущерб.

5.2.2. В случае выявления ненадлежащего качества услуг заявлять о несоответствии исполнителю и/или оставлять соответствующую запись в книге отзывов и предложений.

5.3. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» в гостевых каютах, а также во всех местах общественного пользования запрещено курение табака, включая электронные сигареты, вэйпы и т.п. Административная ответственность за нарушение законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и

последствий потребления табака устанавливается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Гость несет ответственность за нанесение материального ущерба имуществу исполнителя в порядке, установленном Приложением № 3 к настоящим Правилам.

6. Права, обязанности и ответственность исполнителя

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Обеспечивать уровень обслуживания гостей в полном соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и заявленным качеством предоставляемых услуг.

6.1.2. Своевременно и в полном объеме предоставлять гостю оплаченные гостиничные услуги.

6.1.3. Обеспечить конфиденциальность информации о гостях.

6.1.4. Обеспечивать наличие информации о порядке проживания в гостевых каютах.

6.1.5. Своевременно реагировать на просьбы гостя в устранении неудобств, поломок в гостевой каюте.

6.1.6. В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в гостевой каюте и невозможности устранения данной проблемы, предлагать гостю другую гостевую каюту.

6.1.7. Предоставлять по требованию гостя «Книгу отзывов и предложений».

6.2. Исполнитель оставляет за собой право посещения гостевой каюты без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, выявленных технических проблем в гостевой каюте, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами и в случаях, если есть основания полагать, что гостю необходима скорая медицинская помощь или отсутствию у исполнителя информации о состоянии гостя более 24 (двадцати четырех) часов.

6.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств исполнитель несет перед заказчиком/гостем ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в гостевой каюте, при нарушении им правил проживания.

В случае обнаружения забытых гостем вещей, исполнитель принимает меры к их возврату владельцу.

6.5. Исполнитель не несет ответственность перед гостем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля исполнителя.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения). При этом исполнитель обязан принять меры для обеспечения электроэнергией и водопотреблением гостей по мере возможности.

6.7. В случае нарушения гостем порядка проживания, причинения гостем материального ущерба исполнителю, а также в случае грубого нарушения условий настоящих Правил, Исполнитель вправе досрочно расторгнуть договор с Гостем в одностороннем порядке. При выселении гость обязан оплатить фактически оказанные ему услуги в соответствии с утвержденными Музеем тарифами на оказание услуг.

6.8. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, исполнитель и гость руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

*Приложение № 1 к Правилам
проживания в гостевых каютах НИС «Витязь»*

Форма

ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ

Дата _____

Телефон для бронирования: +7 906 216 5987

Эл.почта: museum@world-ocean.ru

Для бронирования гостевой каюты необходимо заполнить следующие данные:

Имя и фамилия гостя: _____

Контактный номер телефона: _____

Количество гостей: _____

Дата заезда: _____ Дата выезда: _____

Категория гостевой каюты: _____

Дополнительная информация:

Стандартное время заселения в гостевые каюты («Время заезда»): с 14-00 час. по местному времени.

Стандартное время выезда из гостевых кают («Расчетный час»): 12-00 час. дня по местному времени.

**МЫ БУДЕМ РАДЫ ПРИВЕТСТВОВАТЬ ВАС
НА НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОМ СУДНЕ «ВИТЯЗЬ»!**

Контактное лицо (Ф.И.О.) _____

Контактный номер телефона _____

Адрес эл. почты: _____

Форма

УВЕДОМЛЕНИЕ О ПОДТВЕРЖДЕНИИ БРОНИРОВАНИЯ



**Мы благодарим Вас за выбор и направляем подтверждение бронирования.
Будем рады приветствовать Вас на борту научно-исследовательского судна «Витязь»!**

Имя гостя: _____
Количество взрослых /детей: _____
Даты проживания: _____
Категория номера: _____
Стоимость: _____

Ваше бронирование является гарантированным и может быть бесплатно отменено за день до заезда.

При заселении необходимо при себе иметь оригиналы следующих документов:

- паспорт гражданина Российской Федерации, заграничный паспорт гражданина Российской Федерации или водительское удостоверение Российской Федерации;
- для детей и подростков младше 14 лет необходимо предоставить свидетельство о рождении, при достижении 14 лет – внутренний паспорт гражданина Российской Федерации и нотариально заверенное согласие родителей (если заселяются без них).

В случае отсутствия вышеуказанных документов, исполнитель гостиничных услуг, согласно Постановлению Правительства РФ № 1912 от 27.11.2025 г., имеет право отказать в предоставлении услуги проживания.

Любезно обращаем Ваше внимание, что оплата проживания осуществляется только банковскими картами, выпущенными на территории Российской Федерации, или наличными. Расчет осуществляется в рублях – валюте Российской Федерации.

Официальное время заезда в гостевые каюты: с 14-00 час. по местному времени, выезда из гостевых кают: 12-00 час. дня по местному времени.

Мы остаемся в Вашем распоряжении для любых дополнительных вопросов или комментариев!

*Приложение № 3 к Правилам
проживания в гостевых каютах НИС «Витязь»*

ПОРЯДОК ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА, ПРИЧИНЕННОГО ИМУЩЕСТВУ НИС «ВИТЯЗЬ»

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27 ноября 2025 г. № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» гость несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации и указанными Правилами.

Гость обязан бережно относиться к имуществу и оборудованию исполнителя гостиничных услуг, соблюдать чистоту и установленный порядок проживания. В случае утраты или повреждения гостем имущества/оборудования, последний обязан возместить стоимость нанесенного ущерба.

В случае причинения гостем ущерба указанный факт устанавливается должностными лицами исполнителя путем составления «Акта о порче имущества» с участием гостя, а в случае отсутствия гостя и невозможности его прибытия для фиксации указанного факта - должностными лицами исполнителя в одностороннем порядке.

Акт составляется в двух экземплярах: один экземпляр – хранится у исполнителя, второй экземпляр вручается гостю. В случае отсутствия гостя, второй экземпляр акта высылается гостю по предоставленным контактным данным.

Размер ущерба определяется на основании бухгалтерских данных исполнителя (стоимость поврежденного имущества) с учетом среднерыночной стоимости поврежденного имущества на дату составления Акта.

При отказе гостя в добровольном возмещении установленного ущерба, исполнитель оставляет за собой право на судебную защиту своих интересов.

Исполнитель оставляет за собой право неприменения настоящего Порядка возмещения ущерба в случае причинения гостем незначительного и мелкого ущерба, причиненного по неосторожности.